В настоящее время большой популярностью пользуются все виды внутреннего и выездного туризма, начиная от пешей прогулки и заканчивая экзотическими и экстремальными видами туризма. Значительно расширяется география путешествий, в том числе в районы с непредсказуемой социальной обстановкой и в труднодоступные опасные для человека места, что естественно увеличивает число угроз и повышение риска для туризма.

Под безопасностью туризма понимаются безопасность туристов, сохранность их имущества, а также при совершении путешествий ненанесение ущерба местному населению, материальным и духовным ценностям общества, окружающей среде, безопасности государства.

Обеспечение комплексной безопасности туристов и объектов туристской деятельности включает действия всех участников туристской отрасли: турагентов и туроператоров, туристских фирм, предприятий общественного питания, коллективных средств размещения, транспортных компаний, государственных служб, ответственных за жизнь и здоровье граждан, и самих туристов.

**Информирование** туроператоров, турагентов, туристов **об угрозе безопасности туристов** в стране временного пребывания **осуществляет Федеральное агентство по туризму**, в том числе путем опубликования сообщений в государственных средствах массовой информации.

Наличие обстоятельств, угрожающих безопасности туристов, подтверждается решениями федеральных органов государственной власти, органов власти субъектов РФ, органов местного самоуправления.  
 Подтверждение в установленном порядке обстоятельств, угрожающих безопасности туристов, является основанием для изменения и расторжения договора.

Помните! **В случае возникновения обстоятельств,** **свидетельствующих о возникновении** в стране (месте) временного пребывания туристов угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, турист и (или) туроператор (турагент) вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения.

При расторжении **до начала путешествия** договора о реализации туристского продукта в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране временного пребывания туристов **угрозы безопасности их жизни и здоровья**, туристу (заказчику) [возвращается](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=414152&dst=100027&field=134&date=23.05.2024) денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а **после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг.**

Для того, чтобы Ваш отдых прошел максимально благоприятно и безопасно, стоит помнить **некоторые рекомендации**:

-необходимо соблюдать местные законы, традиции;

-не нарушать религиозных культурно-этических норм;

-не заниматься разного рода финансовой деятельностью;

-стоит быть рассудительным туристом и не разгуливать с документами и внушительным количеством денег;

-необходимо заранее позаботиться о страховке и медицинском полисе, чтобы проблемы со здоровьем не застали врасплох за границей;

-необходимо также, изучив эпидемиологическое состояние в стране, сделать нужные прививки;

-избегать использования частного такси;

-в случае аренды автомобиля необходимо знать особенности ПДД той или иной страны;

-избегать прогулок по безлюдным улицам, переулкам;

-оставаться максимально бдительным во время операций с банковскими картами;

-важные документы при возможности не хранить в номере, а размещать в сейфе;

-в случае возникновения опасной для жизни ситуации в государстве всегда иметь при себе номера телефонов туроператоров или консульств.

*Информация подготовлена*

*с использованием СПС Консультант Плюс*

|  |
| --- |
| **г.Иркутск,** ул.Трилиссера, 51, 8(395-2)22-23-88 Пушкина, 8, 8(395-2)63-66-22 **zpp@sesoirk.irkutsk.ru.** |
| **г.Ангарск**, 95 кв. д.17 тел.8(395-5) 67-55-22  **ffbuz-angarsk@yandex.ru** |
| **г.Усолье-Сибирское,** ул.Ленина, 73 тел.8(395-43) 6-79-24  **ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru** |
| **г.Черемхово,** ул.Плеханова, 1, тел.8(395-46) 5-66-38;  **ffbuz-cheremxovo@yandex.ru** |
| **г.Саянск, мкр.Благовещенский, 5А**  **тел. 8(395-53) 5-10-20**  **ffbuz-sayansk@yandex.ru** |
| **п.Залари (обращаться в г.Иркутск)** |
| **г.Тулун(обращаться в г.Иркутск)** |
| **г.Нижнеудинск,** ул.Энгельса, 8 тел.8(395-57)7-09-53,  **ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru,** |
| **г.Тайшет,**ул.Старобазарная, 3-1н , тел. 8(395-63) 5-35-37;  **ffbuz-taishet@yandex.ru** |
| **г.Братск (обращаться в г.Иркутск)** |
| **г.Железногорск-Илимский**, **(обращаться в г.Иркутск, г.Усть-Кут)** |
| **г.Усть-Илимск,** лечебная зона, 6 тел.8(395-35) 6-44-46;  **ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru** |
| **г.Усть-Кут,** ул.Кирова, 91, тел.8(395-65) 5-03-78; **ffbuz-u-kut@yandex.ru** |
| **п.Усть-Ордынский,** пер.1 Октябрьский, 15 тел. 8 (395-41) 3-10-78,  [**ffbuz-u-obao@yandex.ru**](mailto:ffbuz-u-obao@yandex.ru) |

**Ждем Вас по адресам:**

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии**

**в Иркутской области**

****

**Безопасный туризм**

**Консультационный центр и пункты**

**по защите прав потребителей**

**Единый консультационный центр Роспотребнадзора –**

**8-800-555-49-43**