**О девизе Всемирного дня защиты прав потребителей в 2024 году**

15 марта 2024 года будет отмечаться традиционный Всемирный день защиты прав потребителей. По сложившейся традиции Международная Федерация потребительских организаций - Consumers International (CI) каждый год определяет тематику Всемирного дня прав потребителей.

В 2024 году CI предложил в качестве девиза «Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей».

Мероприятия, организованные в рамках Всемирного дня прав потребителей, направлены на осуществление комплексного подхода к обеспечению эффективной защиты прав российских потребителей от рисков, связанных с использованием платформ, управляемых искусственным интеллектом. В них примет участие Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Иркутской области в Эхирит-Булагатском, Баяндаевском, Осинском, Боханском, Усть-Удинском, Качугском, Жигаловском и Ольхонском районах и Филиала ФБУЗ « Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области» в Эхирит-Булагатском, Баяндаевском, Усть-Удинском, Осинском, Боханском, Качугском и Жигаловском районах совместно со всеми участниками национальной системы защиты прав потребителей, к которым отнесены государственные органы власти, органы местного самоуправления и общественные организации.

В последние годы искусственный интеллект стал неотъемлемой частью цифрового мира, проникнув в большинство сфер жизни людей от профессиональной деятельности до развлечений, оказав огромное влияние на развитие ключевых областей экономики - банкинга, ретейла, медицины и промышленности.

Несмотря на множество преимуществ искусственного интеллекта, в Роспотребнадзоре обеспокоены тем, что его применение может иметь серьезные последствия для безопасности потребителей, такие как распространение ложной информации и нарушение конфиденциальности. В настоящее время правовой статус искусственного интеллекта законодательно не определен и нет ясности, кто несет ответственность за создание и распространение недостоверной или неточной информации, попадающей в открытые источники при использовании искусственного интеллекта.

В рамках Всемирного дня защиты прав потребителей, Роспотребнадзор планирует обсудить вопросы использования искусственного интеллекта в потребительских правоотношениях. Будут проведены просветительские мероприятия, посвященные вопросам доверия потребителей электронным помощникам - «чат-ботам» с генеративным искусственным интеллектом. Подобные «чат-боты» используются для сервисов клиентской поддержки и имитируют человеческое общение. Поскольку основная задача «чат-бота» - давать естественные, а не достоверные ответы, он может не отличать правду от неправды и выдавать вымышленные факты за реальные, в результате чего потребители могут получить недостоверную информацию и сделать ошибочные выводы.

Территориальным отделом Роспотребнадзора совместно с Филиалом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по Иркутской области» в УОБО будут проведены мероприятия, посвященные Всемирному дню прав потребителей: горячая линия, лекции, семинары, беседы направленные на повышение потребительской грамотности.

В рамках Всемирного дня прав потребителей Территориальным отделом Роспотребнадзора совместно с Филиалом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по Иркутской области» в УОБО,  в соответствии с разрабатываемым планом мероприятий, планируется проведений мероприятий, нацеленных на информирование и консультирование граждан, с разъяснением актуальных аспектов законодательства о защите прав потребителей, оказанием практической помощи потребителям среди различных групп населения в контексте тематики Всемирного дня прав потребителей.

Территориальный отдел Роспотребнадзора совместно с Филиалом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по Иркутской области» в УОБО, реализуя цикл мероприятий, посвященных Всемирному дню прав потребителей, с 6 марта 2024 года открывает тематическую горячую линию для правового просвещения и оказания помощи гражданам в сфере защиты прав потребителей по телефону (код 839541)31284;31551. Время проведения консультаций: до 18 марта 2024 года с 10.00 до 16.00 часов (12.00 - 13.00 перерыв) в рабочие дни.

 Консультации можно так же получить на приеме в Территориальном отделе Роспотребнадзора и в Консультационном центре Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по Иркутской области» в УОБО по адресу: п. Усть-Ордынский, пер. 1-й Октябрьский, 12. Время проведения консультаций: каждый день с 09.00 до 16.00 часов (12.00 - 13.00 перерыв).

Дополнительно информируем, что для того, чтобы в полной мере реализовать право потребителей на получение консультационной помощи функционирует Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей: https://zpp.rospotrebnadzor.ru/. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.

Территориальный отдел Роспотребнадзора и Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по Иркутской области» в УОБО