**Российская Федерация**

**Иркутская область**

**Муниципальное образование «Эхирит-Булагатский район»**

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 20.06.2024г. № 591 п. Усть-Ордынский

|  |
| --- |
| Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальными учреждениями муниципальных услуг |

В целях повышения качества предоставляемых муниципальных услуг и учета мнения получателей муниципальных услуг при оценке их качества, и руководствуясь частью 3 статьи 37 Устава муниципального образования «Эхирит-Булагатский район»,

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Порядок изучения мнения населения о качестве оказания муниципальными учреждениями муниципальных услуг (далее – Порядок) согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Главным распорядителям бюджетных средств бюджета муниципального образования «Эхирит-Булагатский район» при организации проведения изучения мнения населения о качестве оказания подведомственными муниципальными учреждениями муниципальных услуг руководствоваться настоящим Порядком.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Комитет по финансам и экономике администрации муниципального образования «Эхирит-Булагатский район».

4. Настоящее Постановление подлежит публикации в газете «Эхирит-Булагатский вестник» и размещению на официальном сайте муниципального образования  «Эхирит-Булагатский район» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.ehirit.ru](http://www.ehirit.ru/).

Мэр района Г.А. Осодоев

Приложение к Постановлению администрации муниципального образования  «Эхирит-Булагатский район»

от 20.06.2024 г. № 591

# **Порядок изучения мнения населения о качестве оказания муниципальными учреждениями муниципальных услуг**

# **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями (далее - Порядок) в рамках выполнения муниципального задания разработан в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальных услуг населению.

Порядок устанавливает процедуру изучения мнения населения о качестве оказания муниципальными учреждениями муниципальных услуг (далее - изучение мнения населения).

1.2. Основными целями изучения мнения населения являются:

выявление степени удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальными учреждениями муниципальных услуг;

создание системы мониторинга качества и доступности муниципальных услуг;

разработка мер, направленных на повышение качества предоставляемых муниципальных услуг.

1.3. Проведение изучения мнения населения осуществляется главными распорядителями бюджетных средств, в ведении которых находятся муниципальные учреждения, предоставляющие муниципальные услуги.

1.4. Изучение мнения населения может осуществляться независимыми организациями на договорной основе в соответствии с действующим законодательством.

1.5. Изучение мнения населения осуществляется не реже одного раза в год.

# **2. Порядок изучения мнения населения о качестве оказания муниципальными учреждениями муниципальных услуг**

2.1. Изучение мнения населения проводится путем письменного опроса (анкетирования), а также с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

2.2. Письменный опрос (анкетирование) может проводиться:

в местах предоставления муниципальных услуг (в помещениях муниципальных учреждений);

на официальных сайтах главных распорядителей бюджетных средств и их подведомственных учреждений в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

2.3. Решение о проведении опроса принимается распоряжением или приказом главных распорядителей бюджетных средств.

2.4. Опрос проводится среди получателей муниципальных услуг, постоянно или преимущественно проживающих на территории района. Участие жителей в опросе является свободным и добровольным.

2.5. Форма анкеты разрабатывается и утверждается главными распорядителями бюджетных средств, в ведении которых находятся муниципальные учреждения, предоставляющие муниципальные услуги. Анкета для проведения опроса должна содержать вопросы, позволяющие оценить:

комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг;

удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг;

удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность);

удовлетворенность компетентностью сотрудников;

удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги;

удовлетворенность графиком работы посетителями;

наличие факторов взимания дополнительной платы за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, установленных законодательством.

В анкете должно быть предусмотрено место для записи комментария или дополнительной информации, которую желает сообщить респондент.

2.6. Вопросы, требующие оценки качественной характеристики предоставляемой муниципальной услуги, в качестве ответа должны предлагать выбор не менее чем из трех степеней качества.

2.7. Количество граждан, достаточное для изучения мнения населения, составляет не менее одной десятой от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг, определяемого на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования.

2.8. По результатам изучения мнения населения главные распорядители бюджетных средств составляют отчет, содержащий итоги изучения мнения населения и рекомендации по устранению выявленных недостатков.

2.9. Итоги изучения мнения населения размещаются на официальных сайтах главных распорядителей бюджетных средств и администрации муниципального образования «Эхирит-Булагатский район» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".