**О девизе Всемирного дня прав потребителей на 2019 год**

 Всемирный день прав потребителей проводится ежегодно 15 марта начиная с 1983 года, а с 1994 года широко отмечается и в Российской Федерации. Его тематику по сложившейся традиции определяет Международная Федерация потребительских организаций (Consumers International - CI) и в 2019 году он проходит **под девизом «Trusted Smart Products»** - **Цифровой мир: надежные смарт-устройства**.

 К смарт-устройствам традиционно относится так называемая «умная электроника»: смартфоны, носимые фитнес-трекеры, голосовые помощники, «умные» телевизоры, часы и т.п. Такие смарт-продукты отличаются тем, что имеют функции подключения к Интернету и они непосредственно получают, собирают и отправляют самые различные данные о потребителях и потребительском поведении. В мире в настоящее время насчитывается 23,1 миллиарда смарт-устройств, что превышает число людей в три раза.

Главным трендом роста потребительского рынка становится цифровизация общества, появление культуры не только оплаты услуг и товаров онлайн, но и активное использование новых технологий распознавания лиц и отпечатков пальцев, сетчатки глаз, геолокационных и облачных сервисов, связанных между собой цифровых продуктов и смарт-устройств, виртуальных помощников, обладающих искусственным интеллектом.

 Предстоящий Всемирный день прав потребителей будет хорошим поводом еще раз обратить внимание граждан на то, что прогресс цифровых технологий должен прежде всего учитывать разносторонние интересы потребителей: это и право на качество и безопасность «умной электроники», и право знать о том, как собирается, обрабатывается и используется личная информация.

 **В Иркутской области специалисты консультационного центра и консультационных пунктов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»** ежегодно проводят различные просветительские мероприятия.

 **Так, в период с 11 по 25 марта проводится тематическая Горячая линия, приуроченная к всемирному дню прав потребителей. Консультирование проводится бесплатно. Телефон горячей линии 8 (395-41) 3-10-78.**

 **14 марта проводится день открытых дверей по адресу: п. Усть-Ордынский, пер. 1-ый октябрьский, 12, 2 этаж, кааб. № 4.**

 Также в феврале – марте 2019 года сотрудники консультационного пункта проведут следующие тематические мероприятия:

 -  лекции, круглые столы по общим вопросам в сфере защиты прав потребителей в школах, средних и высших учебных заведениях, библиотеках, торговых предприятиях, а также для граждан социально-ориентированных организаций, **советов ветеранов, «женсоветов» и иных организаций;**

- публикации информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей, в том числе при осуществлении покупок через «Интернет» на официальных сайтах Управления Роспотребнадзора по Иркутской области, МФЦ Иркутской области, МО городов, районов Иркутской области, и иных СМИ;

- оформление тематических стендов, а также для распространения среди населения памяток и брошюр;

- анкетирование населения.

**Внимание!** Если есть желающие повысит уровень профессиональной грамотности в области защиты прав потребителей мы рады сотрудничать в данном вопросе.

 Лекции проводятся на безвозмездной основе, но по предварительной записи.

Заявки необходимо отправить на адрес электронной почты: ust-orda-ffguz@mail.ru**,** уточнить информацию по мероприятию можно по телефону:**8 (395-41) 3-10-78.**

**Адрес места нахождения**

**консультационного пункта по защите прав потребителей:**

п. Усть-Ордынский, пер. 1-ый Октябрьский, 12

Информация подготовлена специалистом консультационного пункта

ФБУЗ Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»

в Эхирит – Булагатском, Баяндаевском, Усть-Удинском, Осинском,

Боханском, Качугском и Жигаловском районах