**Российская Федерация**

**Иркутская область**

**Муниципальное образование «Эхирит-Булагатский район»**

**МЭР**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

От 29.06.2022 г. № 664 п. Усть-Ордынский

Об утверждении муниципальной программы

«Обеспечение защиты прав потребителей в муниципальном образовании

«Эхирит-Булагатский район» на 2023-2030 годы»

На основании подпункта 2.2 пункта 2 Порядка разработки, утверждения, реализации и оценки эффективности муниципальных программ (подпрограмм, ведомственных целевых программ) муниципального образования «Эхирит-Булагатский район», утвержденного постановлением мэра от 27.04.2021г. № 641, руководствуясь ч.4 ст.19, ст.20 Устава муниципального образования «Эхирит-Булагатский район»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить муниципальную программу «Обеспечение защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Эхирит-Булагатский район» на 2023-2030 годы».
2. Настоящее постановление подлежит размещению на официальном сайте администрации муниципального образования  «Эхирит-Булагатский район» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [www.ehirit.ru](http://www.ehirit.ru).
3. Контроль за исполнением данного постановления оставляю за собой.

Г.А. Осодоев

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Обеспечение защиты прав потребителей

в муниципальном образовании «Эхирит-Булагатский район»

на 2023-2030 годы»

2022 г.

1. Паспорт программы

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование субъекта бюджетного планирования | Комитет по финансам и экономике администрации муниципального образования «Эхирит-Булагатский район» |
| Наименование программы | Обеспечение защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Эхирит-Булагатский район» на 2023-2030 годы |
| Цели программы | Развитие системы обеспечения прав потребителей в муниципальном образовании «Эхирит-Булагатский район», направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты |
| Задачи программы | - Создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в соответствии с законодательством о защите прав потребителей;- Повышение уровня правовой грамотности и информированности населения муниципального образования «Эхирит-Булагатский район» в вопросах защиты прав потребителей и соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей Эхирит-Булагатского района;- Повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке муниципального образования «Эхирит-Булагатский район»; |
| Целевые показатели | - Количество дней приема граждан по вопросам защиты прав потребителей;- Количество материалов, опубликованных в средствах массовой информации и/или размещенных на официальном сайте, направленных на повышение потребительской грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов. |
| Сроки реализации программы | 2023-2030 годы |
| Перечень подпрограмм МП | отсутствуют |
| Перечень мероприятий | - Консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей, в том числе оказание помощи в составлении заявления, претензии к изготовителю (продавцу, исполнителю), оказание помощи в составлении судебных документов для обращения в суд по вопросам защиты прав потребителей (при наличии обращений граждан);- Размещение информационных материалов на сайте муниципального образования «Эхирит-Булагатский район» в специальном разделе «Защита прав потребителей», в социальных сетях района;- Организация и обеспечение работы «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей. |
| Объемы и источники финансирования | Финансирование реализации мероприятий Программы не предусмотрено |
| Ожидаемые конечныерезультаты реализации программы | - Создание условий для защиты прав потребителей в соответствии с законодательством о защите прав потребителей;- Повышение уровня доступности информации о правах потребителей и механизмах их защиты, установленных федеральным законодательством;- Повышение правовой и финансовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке района; |

2. Содержание проблемы и обоснование необходимости ее решения

Муниципальная программа «Обеспечение защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Эхирит-Булагатский район» (далее – Программа) разработана в соответствии с распоряжением Правительства Иркутской области от 30 декабря 2019 года № 1049-рп «Об утверждении Региональной программы по защите прав потребителей Иркутской области на 2020-2022 гг.».

Создание условий для обеспечения и защиты установленных федеральным законодательством прав потребителей является неотъемлемой частью социальной политики государства.

Программа представляет собой комплекс мер, направленных на развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Эхирит-Булагатский район», создание условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, а также снижение социальной напряженности на потребительском рынке товаров и услуг.

Основным направлением в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории муниципального образования «Эхирит-Булагатский район» благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав и их соблюдения.

Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений. Большую роль играют досудебные формы разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей, ввиду длительности сроков рассмотрения дел по защите прав потребителей в судах.

Одной из причин, порождающей нарушения прав потребителей, является низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав. В этой связи средства массовой информации несут одну из ключевых функций по просвещению потребителей.

Работа с потребителями в первую очередь направлена на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты.

Программа позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод.

3. Цели и задачи

Цель программы - развитие системы обеспечения прав потребителей в муниципальном образовании «Эхирит-Булагатский район», направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.

Для реализации поставленной цели необходимо решение следующих задач:

1. Создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в соответствии с законодательством о защите прав потребителей;
2. Повышение уровня правовой грамотности и информированности населения муниципального образования «Эхирит-Булагатский район» в вопросах защиты прав потребителей и соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей Эхирит-Булагатского района;
3. Повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке муниципального образования «Эхирит-Булагатский район»;

**4. Перечень мероприятий**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  N п/п | Наименование мероприятия | Срок исполнения | Участники |
| 1. Создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в соответствии с законодательством о защите прав потребителей
 |
| 1.1 | Консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей | 2023-2030 годы | Отдел экономики Комитета по финансам и экономике администрации муниципального образования «Эхирит-Булагатский район» |
| 1.2 | Оказание помощи гражданам в составлении претензий и исковых заявлений | 2023-2030 годы | Юридический отдел администрации муниципального образования «Эхирит-Булагатский район» |
| 1.3 | Организация и обеспечение работы "горячей линии" по вопросам защиты прав потребителей | 2023-2030 годы | Отдел экономики Комитета по финансам и экономике администрации муниципального образования «Эхирит-Булагатский район». |
| 1. Повышение уровня правовой грамотности и информированности населения муниципального образования «Эхирит-Булагатский район» в вопросах защиты прав потребителей и соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей Эхирит-Булагатского района
 |
| 2.1 | Размещение информационных материалов в средствах массовой информации и/или на сайте муниципального образования «Эхирит-Булагатский район» в специальном разделе «Защита прав потребителей» | 2023-2030 годы | Отдел экономики Комитета по финансам и экономике администрации муниципального образования «Эхирит-Булагатский район» |
| 1. Повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке муниципального образования «Эхирит-Булагатский район»
 |
| 3.1 | Размещение информационных материалов в средствах массовой информации и/или на сайте муниципального образования «Эхирит-Булагатский район» в специальном разделе «Защита прав потребителей» | 2023-2030 годы | Отдел экономики Комитета по финансам и экономике администрации муниципального образования «Эхирит-Булагатский район» |

5. Механизм реализации

Муниципальная программа разработана в соответствии [постановлением администрации муниципального образования «Эхирит-Булагатский район» от 27.04.2021г. № 641 «Об утверждении Порядка разработки, утверждения, реализации и оценки эффективности муниципальных программ (подпрограмм, ведомственных целевых программ) муниципального образования «Эхирит-Булагатский район».](http://docs.cntd.ru/document/460151583)

Комитет по финансам и экономике администрации муниципального образования «Эхирит-Булагатский район» несет ответственность за разработку и реализацию муниципальной программы в целом, осуществляет координацию деятельности участников муниципальной программы по реализации программных мероприятий.

Участниками программы являются Администрация муниципального образования «Эхирит-Булагатский район», Комитет по финансам и экономике, муниципальные учреждения образования, редакция газеты «Эхирит-Булагатский вестник», Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Иркутской области в Эхирит-Булагатском, Баяндаевском, Осинском, Боханском, Усть-Удинском, Качугском, Жигаловском и Ольхонском районах (по согласованию).

 Контроль за ходом исполнения муниципальной программы осуществляется Комитетом по финансам и экономике администрации муниципального образования «Эхирит-Булагатский район». Информация о ходе реализации муниципальной программы предоставляется в администрацию муниципального образования «Эхирит-Булагатский район» не позднее 25 января года, следующего за отчетным, или в течение текущего года по запросу контрольных органов или Комитета по финансам и экономике администрации МО «Эхирит-Булагатский район».

6. Оценка социально-экономической эффективности

Реализация Программы позволит повысить эффективность защиты прав потребителей.

Совершенствование форм и методов, направленных на профилактику и предупреждение нарушений в сфере защиты прав потребителей, создадут условия для повышения культуры обслуживания потребителей и ведения предпринимательской деятельности.

В результате реализации Программы будет обеспечена первоочередная задача повышения информированности населения в сфере защиты прав потребителей, а также повышены результативность муниципальной поддержки по защите прав потребителей и социальная защищенность населения муниципального образования «Эхирит-Булагатский район».

Оценка социально-экономической эффективности программы производится согласно целевым показателям, характеризующим достижение целей и выполнение задач программы.

7. Методика оценки эффективности реализации программы

Эффективность реализации программы оценивается в соответствии со следующими целевыми показателями, характеризующими достижение цели:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование целевого показателя | Единица измерения | Значение целевого показателя |
| до реализации программы 2022г. | в результате реализации программы | в том числе по годам: |
| 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |
| 1. | Количество дней приема граждан по вопросам защиты прав потребителей | дней | 0 | 192 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 |
| 2. | Количество материалов, опубликованных в средствах массовой информации и/или размещенных на официальном сайте, направленных на повышение потребительской грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов. | единиц | 10 | 96 | 12  | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |

Общий уровень эффективности реализации программы оценивается путем сравнения фактических значений целевых показателей программы с их плановыми значениями. Сбор исходной информации для оценки эффективности реализации программы происходит по результатам отчетного года.

,

где:

 - эффективность реализации программы, проценты;

 - фактическое значение целевого показателя программы;

 - плановое значение целевого показателя программы;

 - количество целевых показателей программы.

Ежегодная оценка эффективности реализации программы осуществляется по следующим критериям:

Эффективность реализации программы признается высокой в случае, если значение эффективности реализации программы не менее 90%

Эффективность реализации программы признается средней в случае, если значение эффективности реализации программы не менее 80%.

Эффективность реализации программы признается удовлетворительной в случае, если значение эффективности реализации программы не менее 70%.

В остальных случаях эффективность реализации программы признается неудовлетворительной.

По результатам оценки эффективности обосновывается необходимость корректировки мероприятий, состава и качественных значений целевых показателей программы.